

184

**BECO DOS LIVROS: EVOLUÇÃO DA REDE EMPRESARIAL SUSTENTADA POR ESTILO ADMINISTRATIVO FAMILIAR.** *Livia Donida Biasotto, Neusa Rolita Cavedon (orient.)* (UFRGS).

A noção de empresa familiar carrega em seu bojo a possibilidade da existência de conflitos entre interesses econômicos e afetivos. O principal objetivo deste estudo é identificar elementos que corroboram a idéia do estilo administrativo familiar como mote para atingir os objetivos financeiros existentes na rede de sebos Beco dos Livros localizada em Porto Alegre. A pesquisa vem se desenvolvendo desde março de 2005. Os dados foram coletados através do método etnográfico e das técnicas de observação participante e de entrevistas semi-estruturadas sendo, posteriormente, analisados à luz de teorias da Administração e da Antropologia. Os achados revelaram, até então, alguns aspectos que nos levam a pensar no estilo administrativo familiar dessa organização, com destaque para: o reconhecimento e valorização dos funcionários com anos de casa ou de experiência no setor livreiro, tendo autonomia para se responsabilizar pelas lojas; uma tendência ao paternalismo, garantindo o comprometimento dos empregados, que é demonstrada por flexibilidades e brincadeiras de ambas as partes; o fato dos dois proprietários serem um casal divorciado, e este conflito de estrutura familiar não ter afetado a organização, pois o proprietário é responsável pela gerência do negócio enquanto a proprietária cumpre o papel de manter um entrosamento emocional e social entre os membros e parceiros da empresa; a dedicação dos funcionários que "vestem a camiseta" da empresa demonstrando uma solidariedade, que se manifesta também em atividades fora do ambiente de trabalho. A partir disso, já é possível considerar que além de possuir um histórico de fundação familiar, a empresa em questão é caracterizada por um estilo administrativo familiar que perpassa as relações profissionais, baseadas em uma confiança mútua e com uma carga de afetividade grande, o que pode ter reflexos nos resultados econômicos que se mostram satisfatórios. (PIBIC).