

072

FATORES DETERMINANTES E FATORES MODERADORES DA UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR.

Giovana San Pedro Lunardi, Sandra Maribel Auler Kaufmann, Henrique Mello Rodrigues de Freitas

(orient.) (UFRGS).

É inegável a presença da tecnologia da informação (TI) na nossa rotina. Nas empresas em geral percebe-se a utilização dos recursos da TI na busca por maior produtividade e melhoria nos serviços oferecidos aos clientes. Nas Instituições de Ensino Superior (IES) o cenário não é diferente, já que estas instituições estão também buscando atender cada vez melhor às expectativas e necessidades de seus alunos bem como melhorar a eficiência de sua gestão interna. A introdução das TI na educação, especialmente associadas ao uso de computadores, está provocando mudanças no paradigma educacional, onde o foco está migrando do ensino para a aprendizagem (MENDES FILHO et al., 2001). Contudo, somente altos investimentos em TI por parte das IES não levam aos efeitos desejados, sendo necessária a sua adoção e utilização por parte dos atores envolvidos no processo. Neste contexto, o presente trabalho busca desenvolver um instrumento para avaliação do grau de conhecimento e utilização das tecnologias de informação disponibilizadas em instituições de ensino superior e verificar sua aplicabilidade em uma IES. Para tanto, parte-se do modelo unificado de aceitação e uso da TI desenvolvido por Venkatesh et al. (2003) para o desenvolvimento do instrumento. Espera-se que os resultados deste estudo possam ser úteis para que as IES possam rever suas políticas de investimento em TI ou estabelecer formas de divulgar melhor sua TI disponível, procurando incentivar seu uso e reduzir dificuldades apontadas pelos diferentes públicos usuários (Professores, alunos e funcionários). (PIBIC).