

Relato de Experiência - Gestor Geral de Equipe

João Marcos Delmonico Colombo, Vera Regina Serezer Gerszon (orient.)

João Colombo é estagiário do Projeto Comunicação e Atendimento ao Cidadão da Prefeitura Municipal de Canoas e atua com o cargo de Gestor Geral de Equipe. O Projeto é um convênio de cooperação técnico-científico firmado entre o curso de Comunicação Social da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e a Prefeitura Municipal de Canoas através da sua Fundação de Apoio (FAURGS). Enquanto projeto de Ensino, o Projeto tem a orientação das Professoras Doutoras Karla Müller e Vera Gerszon. O Gestor geral de Equipe integra a "Equipe de Monitoria" juntamente com um estagiário Monitor e um Gestor de Projetos, responsáveis pela coordenação das atividades da equipe de estagiários do Projeto, formada por mais 21 graduandos de Relações Públicas da UFRGS. As atividades do Gestor Geral de Equipe são: Recrutamento de candidatos para processo seletivo; Seleção de novos estagiários; Treinamento para estagiários que iniciam atividade em determinado posto de atuação; Acompanhamento e Supervisão das atividades dos bolsistas; Avaliação das atividades desenvolvidas pelo Projeto e do desempenho de cada estagiário. A confiança da Prefeitura em depositar ao Projeto a responsabilidade de representar a instituição frente ao cidadão canoense pode ser considerada um indicativo do sucesso dessa fórmula de trabalho. No decorrer dos cinco anos de convênio, o Projeto dobrou o número de postos de atuação. Com a conquista de um nível excelente de atendimento, os projetos de comunicação desenvolvidos pela equipe já transcenderam o trabalho voltado ao cidadão. Atualmente, é possível executar projetos de comunicação interna para secretarias municipais e para os próprios estagiários do Projeto. Com todos esses indicativos de crescimento é possível verificar a oportunidade de aprendizado profissional obtida através da experiência do Gestor Geral de Equipe. A coordenação de uma equipe leva o Gestor Geral de Equipe a executar as quatro fases do processo de Relações Públicas: Pesquisa, planejamento, execução e avaliação. Isso possibilita uma vivência única da prática da profissão.